

## Problemloser Bestellvorgang

1. Suchen Sie einfach die gewünschten Titel aus.
2. Klicken Sie auf das Warenkorb-Symbol „Bestellen“  
Die ausführlichen Informationen zum Titel erscheinen.
3. Wählen Sie die gewünschte Stückzahl aus und klicken Sie wieder auf das Warenkorb-Symbol. Wenn Sie den Titel nur auf Ihre Wunschliste setzen möchten, klicken Sie auf das Herz-Symbol.
4. Es erscheint jetzt der Dialog mit dem ausgewählten Titel. Wenn Sie ihn bestellen möchten klicken Sie auf die Leiste „In den Warenkorb“.
5. Jetzt können Sie entweder weitere Titel bestellen oder direkt zur Kasse gehen. Klicken Sie in diesem Fall auf „Zur Kasse“.
6. Klicken Sie auf "Gesicherter Bestellvorgang" um zu unserem gesicherten Bestellsystem zu gelangen. Sie können den gesicherten Bestellvorgang jederzeit abbrechen bis Sie auf den Knopf "Bestellung abschicken" drücken. Es werden keine Daten an uns übertragen, bevor Sie den Knopf "Bestellung abschicken" drücken.
7. Haben Sie „Bestellung abschicken“ gedrückt, erscheinen jetzt noch einmal unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Sie auch als pdf-Datei ausdrucken können. Diese müssen Sie bestätigen, um den Bestellvorgang auszuführen.
8. Haben Sie die AGBs akzeptiert, gelangen Sie in den gesicherten Bestellvorgang. Hier können Sie jetzt Ihren Namen, Adresse usw. angeben. Mit Sternchen (\*) markierte Felder sind Pflichtfelder.
9. Wenn Sie auf „weiter“ klicken, gelangen Sie zu den Zahlungsarten. Hier können Sie die gewünschte Zahlungsart wählen. Auch diese Angaben werden gesichert übertragen.
10. Wenn Sie jetzt auf „Absenden“ drücken wird die Bestellung an uns übermittelt. Sie erhalten sofort eine Bestätigung. Diese Bestätigung wird automatisch generiert und sagt nichts über die Lieferbarkeit aus. Sollte ein Titel wider Erwarten nicht lieferbar sein, erhalten Sie innerhalb von ein bis drei Arbeitstagen eine Nachricht per Mail. Ansonsten wird Ihre Bestellung innerhalb von ein bis drei Arbeitstagen ausgeliefert.
11. Sollten Sie fälschlicherweise eine Bestellung abgesandt haben, informieren Sie uns bitte schnellstmöglich per Mail an [Buchservice@ariadne.de](mailto:Buchservice@ariadne.de) , damit die Bestellung noch gestoppt werden kann.

Stand 26.2.2009